

REGULAMIN SERWISU www.czytka.edu.pl

I. Informacje ogólne o Serwisie.

1. Właścicielem Serwisu www.czytka.edu.pl jest Centrum Terapii Anima Katarzyna Zatoń jednoosobowa działalność gospodarcza z siedzibą w Warszawie ul. Hoża 62/49 00-682 Warszawa NIP 7010026016 REGON

2. Regulamin ten przygotowany jest zgodnie z zachowaniem prawa lokalnego właściwego dla siedziby Serwisu.

Użytkownik korzystający z Serwisu oświadcza, iż korzystanie z Serwisu oraz oferowanych przez niego usług jest w kraju, z którego korzysta z Serwisu, dozwolone przez prawo bierze w pełni odpowiedzialność za korzystanie z Serwisu. W przypadku gdy korzystanie z Serwisu jest zabronione w kraju, z którego Użytkownik korzysta z Serwisu, akceptacja postanowień regulaminu traci moc i korzystanie z Serwisu przez Użytkownika jest wtedy zabronione.

Serwis nie oświadcza, iż korzystanie z Serwisu jest prawnie dozwolone poza granicami siedziby Serwisu. W przypadku gdy z Serwisu korzystają Użytkownicy z poza granicami Polski, robią to na własną odpowiedzialność oraz ponoszą odpowiedzialność za przestrzeganie prawa obowiązującego na terytorium, z którego korzystają z Serwisu.

3. Regulamin ten stanowi Regulamin w rozumieniu art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. Dz.U.2002.144.1204 wraz z późniejszymi zmianami).

II. Definicje Regulaminu Serwisu.

1. **Serwis** – platforma służąca do wsparcia dzieci w nauce czytania będąca własnością Centrum Terapii Anima z siedzibą w Warszawie ul. Hoża 62/49 00-682 Warszawa NIP 7010026016

2. **Użytkownik** – użytkownik, który zapoznał się, zrozumiał i zaakceptował warunki Regulaminu korzystania z Serwisu, dokonał utworzenia Konta w Serwisie celem korzystania z Usług.

3. **Konto Użytkownika** – konto, które zostaje utworzone z momentem nabycia Usługi przez Użytkownika, za pomocą którego Użytkownik korzysta z Usług oferowanych w Serwisie

4. **Usługi** – Pakiet 41 lekcji wraz z gramami udostępniony użytkownikowi przez Serwis.

5. **Świadczenie usługi drogą elektroniczną** – wykonanie usługi świadczonej bez jednoczesnej obecności stron (na odległość), poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie usługobiorcy, przesyłanej i otrzymywanej za pomocą urządzeń do elektronicznego przetwarzania, włącznie z kompresją cyfrową, i przechowywania danych, która jest w całości nadawana, odbierana lub transmitowana za pomocą sieci telekomunikacyjnej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne;

6. **Komentarze** – wszelkie komentarze, linki umieszczone w Serwisie

7. **Pakiet** – oznacza w 41 lekcji wraz z gramami

8. **Rejestracja** – oznacza wypełnienie przez Użytkownika formularza rejestracyjnego przez podanie wymaganych pól i przesłanie do Serwisu.

9. Regulamin – obejmuje treść niniejszego dokumentu wraz ze wszystkimi późniejszymi zmianami.

III. Rodzaj i zakres usług.

1. Serwis dostępny jest dla Użytkowników pod adresem www.czytka.edu.pl.

2. Wymagania techniczne dla Użytkownika. a) przeglądarka Chrome 50 (lub nowsza), Firefox 46 (lub nowsza), Safari 9 (lub nowsza), Edge 38 (lub nowsza)

b) adres e-mail,

c) połączenie z Internetem,

d) urządzenie mobilne

3. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną.

4. Dokonanie Rejestracji w Serwisie stanowi zawarcie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną. Dokonanie rejestracji jest dobrowolne. Po dokonaniu Rejestracji na podany przez Użytkownika adres e-mail zostanie wysłany link aktywacyjny. Kliknięcie linku aktywacyjnego kończy proces Rejestracji.

5. Przed dokonaniem Rejestracji Użytkownika, Użytkownik powinien potwierdzić zapoznanie się z treścią niniejszego Regulaminu, jak i wyrazić zgodę na przetwarzanie danych osobowych.

6. Zawarcie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną jest równoznaczne ze złożeniem oświadczeń o następujących treści: a) przystępuje do korzystania z Usług w Serwisie całkowicie dobrowolnie, b) wyrażam zgodę na zawarcie umowy drogą elektroniczną, c) spełniam przewidziane w Regulaminie warunki zostania Użytkownikiem, d) dane zawarte w formularzu rejestracyjnym dane są zgodne z prawdą i nie naruszają praw osób trzecich.

7. Umowa zostaje zawarta na czas 12 miesięcy, a Użytkownik może w każdym czasie wypowiedzieć umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną, jednak mając na uwadze konsekwencje wynikające z poniżej wskazanych punktów. Wypowiedzenie umowy przez którąkolwiek ze stron, jak również jej rozwiązanie za obustronną zgodą jest równoznaczne z zablokowaniem Użytkownikowi dostępu do Konta Użytkownika oraz jego usunięciem.

8. Serwis może wypowiedzieć umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną jeśli:

a) cel Rejestracji lub sposób korzystania z Usług jest sprzeczny z zasadami i celem funkcjonowania Serwisu,

b) działalność Użytkownika jest sprzeczna z obowiązującymi normami obyczajowymi, nawołuje do przemocy, popełnienia przestępstwa, narusza prawa osób trzecich,

c) otrzymał urzędowe zawiadomienie o bezprawnym charakterze podanych danych lub związanej z nimi działalności,

d) uzyskał wiadomość o bezprawnym charakterze podanych danych lub związanej z nimi która jest działalnością i uprzednio zawiadomił Użytkownika o zamiarze uniemożliwienia dostępu do Konta Użytkownika,

e) Użytkownik dopuszcza się przesyłania niezamówionych informacji handlowych,

f) Użytkownik w rażący albo uporczywy sposób narusza postanowienia niniejszego Regulaminu,

g) Podane przez Użytkownika dane adresowe budzą obiektywnie uzasadnione wątpliwości co do ich poprawności lub zgodności z prawdą i nie udało się ich usunąć w drodze kontaktu telefonicznego lub za pośrednictwem wiadomości e-mail.

9. Oświadczenie o wypowiedzeniu umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną składane przez Serwis zostanie przesłane na podany w koncie Użytkownika adres e-mail. Wypowiedzenie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną skutkuje trwałym usunięciem Konta Użytkownika.

Oświadczenie o wypowiedzeniu umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną składane przez Użytkownika może zostać złożone przez przesłanie jego treści na adres e-mail podany do kontaktu lub na adres właściciela Serwisu. W przypadku wypowiedzenia ze strony Serwisu ponowna Rejestracja jest możliwa po uzyskaniu zgody Serwisu.

10. Wypowiedzenie lub rozwiązanie za zgodą stron umowy o świadczenie usług drogą

elektroniczną pozostaje bez wpływu na wykonanie już zawartych umów, chyba że strony postanowią inaczej lub ze względu na charakter zawartej umowy, świadczenie dalsze usługi nie są możliwe lub będzie znacznie ograniczone. Termin wypowiedzenia umowy wynosi 14 dni. Serwis oświadcza, iż skorzystanie z prawa żądania usunięcia własnych danych z systemu Serwisu jest równoznaczne z wyrejestrowaniem się Użytkownika oraz wypowiedzeniem umowy (usunięciem Konta).

11. Zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym.

12. Serwis zastrzega sobie prawo do niezwłocznego blokowania Użytkownika przekazów informacji, a nawet usunięcia Konta Użytkownika na żądanie uprawnionych podmiotów, jeżeli połączenia te mogą zagrażać obronności, bezpieczeństwu państwa oraz bezpieczeństwu i porządkowi publicznemu, naruszającego powszechnie obowiązujące prawo albo do umożliwienia dokonania takiej blokady przez te podmioty.

V. Rodzaj i zakres Usług.

1. Serwis oferuje Użytkownikom Pakiet 41 lekcji wspomagających naukę czytania wraz z grami

VI. Zasady korzystania z Serwisu

1. Postanowienia ogólne.

2. Korzystanie z treści zawartych w serwisie jest płatne. W celu przeglądania treści dostępnych w Serwisie jest konieczna Rejestracja w Serwisie. W celu dokonania nabycia Pakietu Użytkownik musi się zarejestrować i utworzyć Konto.

3. Usługi oferowane przez Serwis Użytkownikowi zostały opisane i udostępnione w Serwisie. Jednocześnie Serwis zastrzega sobie prawo do modyfikacji, zaprzestania oferowania dostępnych Usług, tak aby nie naruszyć przepisów powszechnie obowiązującego prawa.

Nabycia Usługi w Serwisie może dokonać osoba, która ukończyła 18 lat w swoim imieniu. Za działanie bez pełnomocnictwa lub z przekroczeniem jego granic ponosi pełną odpowiedzialność, a dokonywanie nabycia Usługi z użyciem fałszywego lub cudzego nazwiska bez ważnego pełnomocnictwa jest niedopuszczalne i zabronione poprzez powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

VII. Nabycie Usługi

1. Po wybraniu opcji kup Użytkownik dokonuje Rejestracji w Serwisie. Użytkownik przed dokonaniem Rejestracji musi zapoznać się z Regulaminem, a w momencie Rejestracji potwierdza zaakceptowanie, zrozumienie i zapoznanie się z warunkami niniejszego Regulaminu, zgodę na przetwarzanie danych osobowych poprzez zaznaczenie odpowiedniej opcji wymaganej podczas pierwszego logowania i Rejestracji w Serwisie. Jeżeli Użytkownik nie dokona zaznaczenia akceptacji warunków niniejszego Regulaminu, a także zgody na przetwarzanie danych osobowych, rejestracja w Serwisie nie będzie możliwa a tym samym nabycie Usługi. W przypadku nabycia Usługi Użytkownik dokonuje płatności za pomocą udostępnionych w Serwisie opcji płatności. Użytkownik celem nabycia Usługi musi dokonać Rejestracji w Serwisie podając swoje: imię i nazwisko, numer telefonu, adres mailowy, hasło. Po dokonaniu Rejestracji, na adres mailowy Użytkownika przychodzi mail potwierdzający wskazane dane, a Użytkownik poprzez jego kliknięcie akceptuje utworzenia Konta, jak również zawarcie umowy na daną usługę. Rejestracja w serwisie skutkuje rozpoczęciem 12 miesięcznego okresu aktywacji konta.

VIII. Płatności.

1. W celu dokonania nabycia Usługi Użytkownik może dokonać płatności za pomocą:

- a) przelew tradycyjny
- b) przelew elektroniczny
- c) płatność kartą kredytową
- d) pay pal

2. Usługa zostanie aktywowana w ciągu 48 godzin od zaksięgowania płatności na rachunku

bankowym Właściciela Serwisu.

IX. Postępowanie reklamacyjne

Postępowanie reklamacyjne dotyczące działania Serwisu, Usługi, zgłaszanie naruszenia Regulaminu i obowiązującego na terenie Rzeczypospolitej Polskiej prawa.

Użytkownik jest zobowiązany niezwłocznie – nie później niż w terminie jednego miesiąca - powiadomić Serwis o wszelkich stwierdzonych usterkach, niewłaściwej jakości świadczenia usług, nieprawidłowościach, a także przerwach w funkcjonowaniu Serwisu na adres mailowy:

kontakt@czytka.edu.pl

W zgłoszeniu reklamacyjnym Użytkownik powinien opisać stwierdzony problem, nieprawidłowość, usterkę dotyczące działania Serwisu itp., a także podać swoje imię i nazwisko, adres zamieszkania oraz adres mailowy.

Reklamacja zostanie rozpatrzona, a o jej wyniku Użytkownik poinformowany w terminie 14 dni od dnia jej wpłynięcia do Serwisu drogą elektroniczną.

Użytkownik jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić Serwis o każdym przypadku naruszeniu Regulaminu, jak i nawet o podejrzeniu naruszenia obowiązującego na terenie Rzeczypospolitej Polskiej prawa.

X. Odstąpienie od Umowy :

Ze względu na charakter nabytej usługi tj. system internetowy jej zwrot nie jest możliwy. Ze względu na to, iż powyższy system mieści się w ramach wyjątku określonego przez art. 10 ust. 3 pkt. 5, konsumentowi nie przysługuje prawo do odstąpienia od zawartej umowy, tym samym odstąpienie nie spełnia warunków określonych w Ustawie o ochronie niektórych praw konsumentów i odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz.U. z 2000 r. nr 22, poz. 271 z późn. zm.) w postaci 10 dniowego okresu odstąpienia od umowy w przypadku umów zawieranych na odległość, zgodnie bowiem z art. w/w Ustawy "Przepisów art. 10 ust. 3 pkt 5 nie stosuje się do: Świadczeń, które z uwagi na ich charakter nie mogą być zwrócone lub których przedmiot ulega szybkiemu zepsuciu”.

XI.Prawa Autorskie.

Autorskie prawa majątkowe do utworów zamieszczonych w Serwisie przysługują Katarzynie Zatoń Centrum Terapii Anima z siedzibą w Warszawie ul. Hoża 62/49 00-682 Warszawa

Treści znajdujące się w Serwisie utworzone lub dodane przez Serwis stanowią wyłączną własność Serwisu i chronione są odpowiednimi prawami autorskimi. Przeznaczone są wyłącznie na użytek Serwisu oraz jego Użytkowników. Korzystanie z tych materiałów, zdjęć, Usług, oraz Usług dodatkowych może odbywać się tylko zgodnie z niniejszym Regulaminem i zabrania się jakiegokolwiek kopiowania, udostępniania, modyfikowania, pobierania, przetwarzania oraz innego działania poza przeznaczonymi do tego celu Usługami oferowanymi przez Serwis.

Użytkownicy Serwisu wyłącznie w celach prywatnych mają prawo do przeglądania informacji zamieszczonych w Serwisie, zapisywania ich w postaci plików tymczasowych, drukowania stron, a także z korzystania z wykupionej Usługi w postaci gry internetowej.

Jeśli poszczególne postanowienia niniejszego Regulaminu zostaną uznane w sposób przewidziany prawem za nieważne bądź nieskuteczne, nie wpływa to na ważność czy skuteczność pozostałych postanowień Regulaminu. W miejsce nieważnego postanowienia zastosowana będzie reguła, najbliższa celom nieważnego postanowienia i całego niniejszego Regulaminu.

Aktualny Regulamin jest publikowany na stronie internetowej Serwisu dostarczany nieodpłatnie Użytkownikowi oraz na jego żądanie.

Serwis zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian postanowień niniejszego Regulaminu, o czym Użytkownik zostanie poinformowany odpowiednio wcześniej na stronie Serwisu lub wskazany adres e - mail (zarejestrowany) z możliwością jego wypowiedzenia w terminie 14 dni. .Wszelkie spory powstałe w związku z funkcjonowaniem Serwisu podlegają rozpoznaniu przez Sądy właściwe zgodnie z postanowieniami przepisów Kodeksu postępowania cywilnego.

XII. Polityka Prywatności i ochrona danych osobowych

Dane osobowe Użytkowników przetwarzane są z zachowaniem przepisów dotyczących danych

osobowych a w szczególności zgodne z regulacjami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE

Administratorem twoich danych osobowych jest Centrum Terapii Anima z siedzibą w Warszawie ul. Hoża 62/49 00-682 Warszawa . W celu skorzystania z Usługi przekazujesz wymagane dane dobrowolnie. Dane takie jak: imię , nazwisko , adres, e- mail, numer telefonu są niezbędne do realizacji usługi.

Dane te są przetwarzane w zakresie niezbędnym do realizacji usługi. Usługobiorca ma prawo do:

- a. dostępu do swoich danych
- b. żądania ich uzupełnienia
- c. żądania ograniczenia przetwarzania
- d. żądania zaprzestania przetwarzania i ich usunięcia